

Le dossier du patient informatisé, la mémoire et l'attention des infirmiers sollicitées

Mesure de l'Impact du Dossier Electronique sur la Mémoire et l'Attention des Infirmiers (MIDEMAI)

Luc JOANNE, infirmier DE

Tuteurs :

Sabine MALLARD, Manipulatrice d'électroradiologie, Cadre supérieur de santé

Clément BADER, Biostatisticien USMR









Point de départ

Informatisation du dossier patient est en cours dans les services de santé

Les infirmiers expriment une perte de la « vision globale » de leurs patients

Hypothèses

« Vision globale » = informations importantes en mémoire

Avec le dossier patient informatisé +++
d'informations +++ chemins y pour accéder

Une navigation difficile dans un logiciel
augmente la charge cognitive ⁽¹⁾



Charge cognitive

Cadre conceptuel

Charge cognitive₍₂₎ → seuils dans le niveau de contrainte

Attention₍₃₎₍₄₎ → focalisation des capacités intellectuelles et mnésiques

Mémorisation₍₅₎ → représentations maintenues accessibles pour le raisonnement, la résolution de problèmes

Or

Le raisonnement clinique₍₆₎ a besoin d'informations en **mémoire de travail**

Support et activité cognitive

L'utilisabilité

« La notion d'utilisabilité d'un système fait référence au degré auquel le système est adapté aux caractéristiques physiques, sociales et cognitives des utilisateurs. Elle renvoie généralement à la notion de facilité d'usage (cf. Brangier & Barcenilla, 2003) »⁽⁷⁾

Question de recherche

L'utilisation d'un dossier patient informatisé a-t'il une influence sur les capacités des infirmiers(ères) à mémoriser des informations concernant leurs patients par rapport à l'utilisation d'un dossier patient papier?

Pour répondre à cette question

une étude exploratoire de type avant-après,
mono centrique, avec un groupe contrôle

Critères de jugements

- Taux ou score moyen d'informations importantes retenues avec le questionnaire sur la mémorisation
- Score moyen du NASA-TLX₍₈₎ pour mesurer charge cognitive
- Score moyen SUMI₍₉₎ pour l'utilisabilité du support
- Les indicateurs ressources humaines et la SAPHORA-JOB₍₁₀₎ pour la qualité de vie au travail

Merci



Bibliographie

1. Roman LC, Ancker JS, Johnson SB, Senathirajah Y. Navigation in the electronic health record: A review of the safety and usability literature. *J Biomed Inform.* mars 2017;67:69-79.
2. Tricot A, Chanquoy L. La charge mentale, " vertu dormitive " ou concept opérationnel ? *Psychol Fr.* 1996;41(4):313-8.
3. Rafai I, Garrouste P, Borie D. Définition théorique d'une mesure expérimentale de l'attention effective, Theoretical definition of an experimental measure of effective attention. *Rev Économique. Prépublication*(5):1-15.
4. Jumel B. Définition de l'attention. *Enfances.* 3 mars 2016;7-16.
5. Delaloye C, Ludwig C, Borella E, Chicherio C, de Ribaupierre A. L'Empan de lecture comme épreuve mesurant la capacité de mémoire de travail: normes basées sur une population francophone de 775 adultes jeunes et âgés. *Rev Eur Psychol Appliquée European Rev Appl Psychol.* 1 juin 2008;58(2):89-103.
6. Côté S, St-Cyr Tribble D. Le raisonnement clinique des infirmières, analyse de concept. *Rech Soins Infirm.* 2012;111(4):13.
7. Barcenilla J, Bastien JMC. L'acceptabilité des nouvelles technologies : quelles relations avec l'ergonomie, l'utilisabilité et l'expérience utilisateur ?, *ROLE OF ERGONOMICS IN STUDIES OF USABILITY AND USER EXPERIENCE.* *Trav Hum.* 23 mars 2010;72(4):311-31.
8. Cegarra J, Morgado N. Étude des propriétés de la version francophone du NASATLX. In: Communication présentée à la cinquième édition du colloque de psychologie ergonomique (Epique) [Internet]. 2009 [cité 18 août 2017].
9. Ergonomie des documents électroniques - Aline Chevalier, André Tricot | Cairn.info [Internet]. [cité 3 juin 2017].
10. Projet fiche d'accompagnement questionnaire CS – CCECQA - guide_dutilisation_saphorajob_janv2015.pdf [Internet]. [cité 23 août 2017]. Disponible sur: http://www.ccecqa.asso.fr/sites/ccecqa.aquisante.priv/files/guide_dutilisation_saphorajob_janv2015.pdf