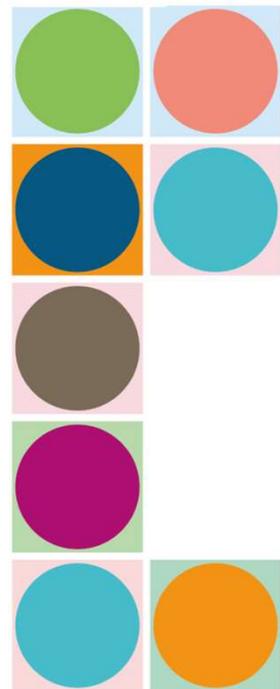
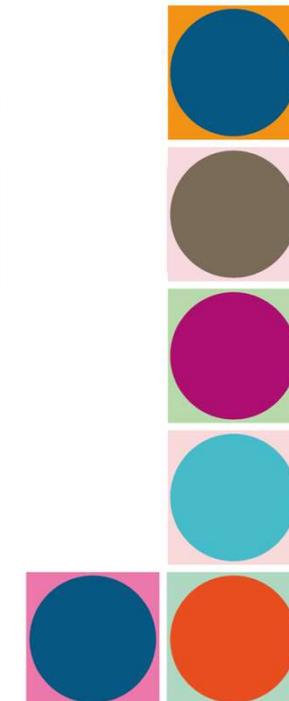


Diplôme Universitaire



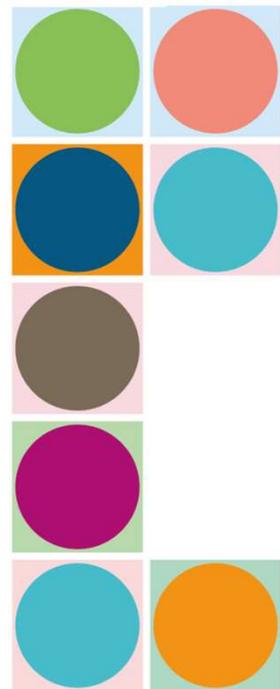
IDE en réanimation, SSPI et urgences

2025



Laurent Fournau, cadre de santé, réanimation des grands brûlés.

10/04/2025



La famille en réanimation:

Un acteur de soins à part entière



Laurent Fournau cadre de santé réanimation des grands brûlés

06-04-2023

La prise de contact



- La plupart du temps téléphonique la première fois
- Contexte d'urgence
- Recueil de données préliminaires
- Personnes à prévenir
- Personne de confiance
- Directives anticipées
- Envisager la première rencontre



Accueil en réanimation (1)



- Par un AS ou IDE dédié si possible
- Dans une salle d'accueil des familles
- Présence du médecin et binôme IDE/AS en charge du patient
- Présentation pluridisciplinaire de la situation du patient



Accueil en réanimation (2)



- Présentation de l'environnement du patient:
 - Chambre
 - Matériel

- Description de l'aspect du patient
 - Si intubé et ventilé
 - Si sédaté



Accueil en réanimation (3)



- Entretien avec la famille:
 - S'assurer de la compréhension de la situation par la famille
 - Reformuler si nécessaire: importance du rôle du binôme IDE/AS
 - Proposer un accompagnement psychologique si besoin
 - Proposer un accompagnement social si besoin
 - Ne pas forcer dans un premier temps



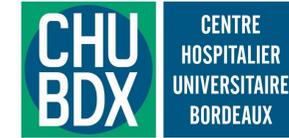
Accompagnement auprès du patient



- Accompagner la famille dans la chambre
- Veiller au confort des accompagnants
- Rester un moment avec eux pour apprécier la situation
- Réexpliquer si besoin les appareils et dédramatiser
- Possibilité de mettre le scope en mode visite
- Inviter la famille à parler au patient
- Laisser les proches seuls avec le patient



A la sortie de la chambre (1)



- Accueillir la famille
- Si besoin aller en salle des familles, proposer un verre d'eau...
- Recueillir leur ressenti et vécu de la situation, Évaluer l'état psychologique et orienter vers la psychologue
- Leur donner les informations utiles pour rejoindre le service, les modalités de visite
- Mettre à jour les coordonnées dans le dossier de soins, personne de confiance, identitovigilance



A la sortie de la chambre (2)



- Proposer de ramener des photos
- Mettre à disposition un journal de bord où les différents acteurs pourront écrire
- Recueillir des informations sur les habitudes de vie du patient (prise en charge personnalisée)
- Remettre à la famille le livret d'accueil et le questionnaire de satisfaction



Après la visite



- Tracer les informations dans le dossier de soins
- Debriefing si besoin de l'équipe



Famille: acteur de soins



- Permet de comprendre des situations
- Élément rassurant et réconfortant pour le patient
- Interlocuteur entre le patient et l'équipe de réanimation
- Aide à l'acceptation de traitements et examens
- Force de propositions



Des perspectives



- Accueil des familles 24h/24h au 1^{er} juin
- Développement du journal de bord au 1^{er} septembre
- Patient partenaire
- Famille partenaire
- Lien informatique care link



Merci de votre attention



Bibliographie



- Longueville V. ,Evolution de l'accueil des familles en réanimation adulte: regard d'une psychologue. www.Science direct.com 2020; 185-190
- Azoulay E, Pochard F, communication with family members of patients during intensive care unit. *Curr Opin Crit Care* 2003 545-50

